

◎常用的諮詢服務及電話、建言與申訴管道

◎ Nomor telepon yang sering digunakan untuk pelayan konsultasi, menyampaikan saran dan tanggapan.

常用電話服務：

Pelayanan saluran telepon yang sering digunakan:

1. 體檢預約專線：(02)8966-4348
2. 營養諮詢：(02)8966-7000 轉 2046
3. 婦幼保健諮詢：(02)8966-7000 轉 4260、4262
4. 志工服務諮詢：(02)8966-7000 轉 1029
5. 傳真專線(24 小時)：(02)8966-0906
6. 申訴專線：0800-022-588
7. 總機(24 小時)：(02)8966-7000
8. 服務台：(02)8966-7000 轉 2124、2144

1. Saluran telepon pendaftaran tes kesehatan : (02) 8966-4348
2. Konsultasi Gizi : (02) 8966-7000 extension 2046
3. Konsultasi Ibu dan anak: (02) 8966-7000 ext.4260,4262
4. Saluran telepon pelayanan tenaga sukarela: (02) 8966-7000 ext.1029
5. Saluran faksimili (24 jam penuh) : (02) 8966-0906
6. Saluran pengaduan: 0800-022-588
7. Saluran telepon pusat (24 jam penuh): (02) 8966-7000
8. Bagian Informasi: (02) 8966-7000 ext. 2124,2144

網際網路：

Website：

1. 亞東醫院網址：www.femh.org.tw
2. 亞東醫院 mail：shc@mail.femh.org.tw
3. 院長信箱：shc@mail.femh.org.tw
4. 人資徵才 mail：hr@mail.femh.org.tw
5. 糖尿病衛教室：dm123@mail.femh.org.tw
6. 亞洲醫藥網：www.icareasia.com.tw

1. Website Rumah Sakit Ya Dong : www.femh.org.tw
2. E mail Rumah Sakit Ya Dong : shc@mail.femh.org.tw
3. E mail Kepala Rumah sakit : shc@mail.femh.org.tw
4. E mail perekrutan sumber daya : hr@mail.femh.org.tw
5. Kelas pelajaran perawatan penyakit kencing manis : dm123@mail.femh.org.tw
6. Website Farmasi Asia : www.icareasia.com.tw

顧客服務中心：

Pusat Customer service:

1. 幫您專線：(02)7738-7738
2. 傳真熱線：(02)7738-6050
3. 電子郵件信箱：CRC@mail.femh.org.tw
1. Saluran telepon untuk membantu anda: (02)7738-7738
2. Saluran faksimili : (02)7738-6050
3. E mail : CRC@mail.femh.org.tw

用藥諮詢管道：

Konsultasi penggunaan obat melalui:

- 1.藥物諮詢櫃檯
- 2.藥物諮詢電話專線 (02)89667000 分機 2123(日)、1133(夜)
- 3.藥物諮詢傳真專線 (02)77380709
- 4.網路諮詢：藥劑部顧客支援系統 www.e-pharm.info

1. Loket Konsultasi obat
2. Saluran telepon konsultasi penggunaan obat: (02) 8966-7000 ext. 2123 (jam kerja), 1133 (malam hari).
3. Saluran faksimili konsultasi obat-obatan: (02) 7738-0709
4. Konsultasi melalui website : www.e-pharm.info