

◎ 常用的諮詢服務及電話、建言與申訴管道

PHỤC VỤ TƯ VẤN- SỐ ĐIỆN THOẠI-ĐƯỜNG DÂY GÓP Ý VÀ KHIẾU NẠI THÔNG DỤNG

常用電話服務：Phục vụ điện thoại thường dùng

1. 體檢預約專線：(02)8966-4348
Điện thoại chuyên đăng ký khám sức khỏe: (02)8966-4348
2. 營養諮詢：(02)8966-7000 轉 2046
Tư vấn dinh dưỡng: (02)8966-7000 số máy lẻ 2046
3. 婦幼保健諮詢：(02)8966-7000 轉 4260、4262
Tư vấn bảo vệ sức khỏe bà mẹ và trẻ em: (02)8966-7000 số máy lẻ 4260,4262
4. 志工服務諮詢：(02)8966-7000 轉 1029
Tư vấn phục vụ thiện nguyện: (02)8966-7000 số máy lẻ 1029
5. 傳真專線(24 小時)：(02)8966-0906
Số fax chuyên dùng (24 giờ): (02)8966-0906
6. 申訴專線：0800-022-588
Điện thoại khiếu nại: 0800-022-588
7. 總機(24 小時)：(02)8966-7000
Tổng đài (24 giờ): (02)8966-7000
8. 服務台：(02)8966-7000 轉 2124、2144
Quầy phục vụ: (02)8966-7000 số máy lẻ 2124,2144

網際網路：Mạng vi tính

1. 亞東醫院網址：www.femh.org.tw
Mạng vi tính Bệnh Viện Á Đông: www.femh.org.tw
2. 亞東醫院 mail：shc@mail.femh.org.tw
Hộp thư e-mail Bệnh Viện Á Đông: shc@mail.femh.org.tw
3. 院長信箱：shc@mail.femh.org.tw
Hộp thư Viện Trưởng: shc@mail.femh.org.tw
4. 人資徵才 mail：hr@mail.femh.org.tw
Hộp thư thuê dụng nhân viên: hr@mail.femh.org.tw
5. 糖尿病衛教室：dm123@mail.femh.org.tw
Phòng Giáo Dục Y Tế bệnh tiểu đường: dm@mail.femh.org.tw
6. 亞洲醫藥網：www.icareasia.com.tw
Mạng Y Dược Châu Á: www.icareasia.com.tw

顧客服務中心：Trung Tâm Phục Vụ Quý Khách

1. 幫您專線：(02)7738-7738
Điện thoại xin giúp đỡ chuyên dùng: (02)7738-7738
2. 傳真熱線：(02)7738-6050
Số fax thông dụng: (02)7738-6050
3. 電子郵件信箱：CRC@mail.femh.org.tw
Hộp thư e-mail: CRC@mail.femh.org.tw

用藥諮詢管道：Đường dây tư vấn về sử dụng thuốc

1. 藥物諮詢櫃檯
Quầy tư vấn dược phẩm
2. 藥物諮詢電話專線 (02)89667000 分機 2123(日)、1133(夜)
Điện thoại tư vấn dược phẩm chuyên dùng: (02)89667000 số máy lẻ 2123(ban ngày), 1133(tối)
3. 藥物諮詢傳真專線 (02)77380709
Số fax tư vấn dược phẩm chuyên dùng: (02)77380709
4. 網路諮詢：藥劑部顧客支援系統 www.e-pharm.info
Mạng vi tính tư vấn: Hệ thống trợ giúp quý khách thuộc Phòng Dược Tế : www.e.-pharm.info