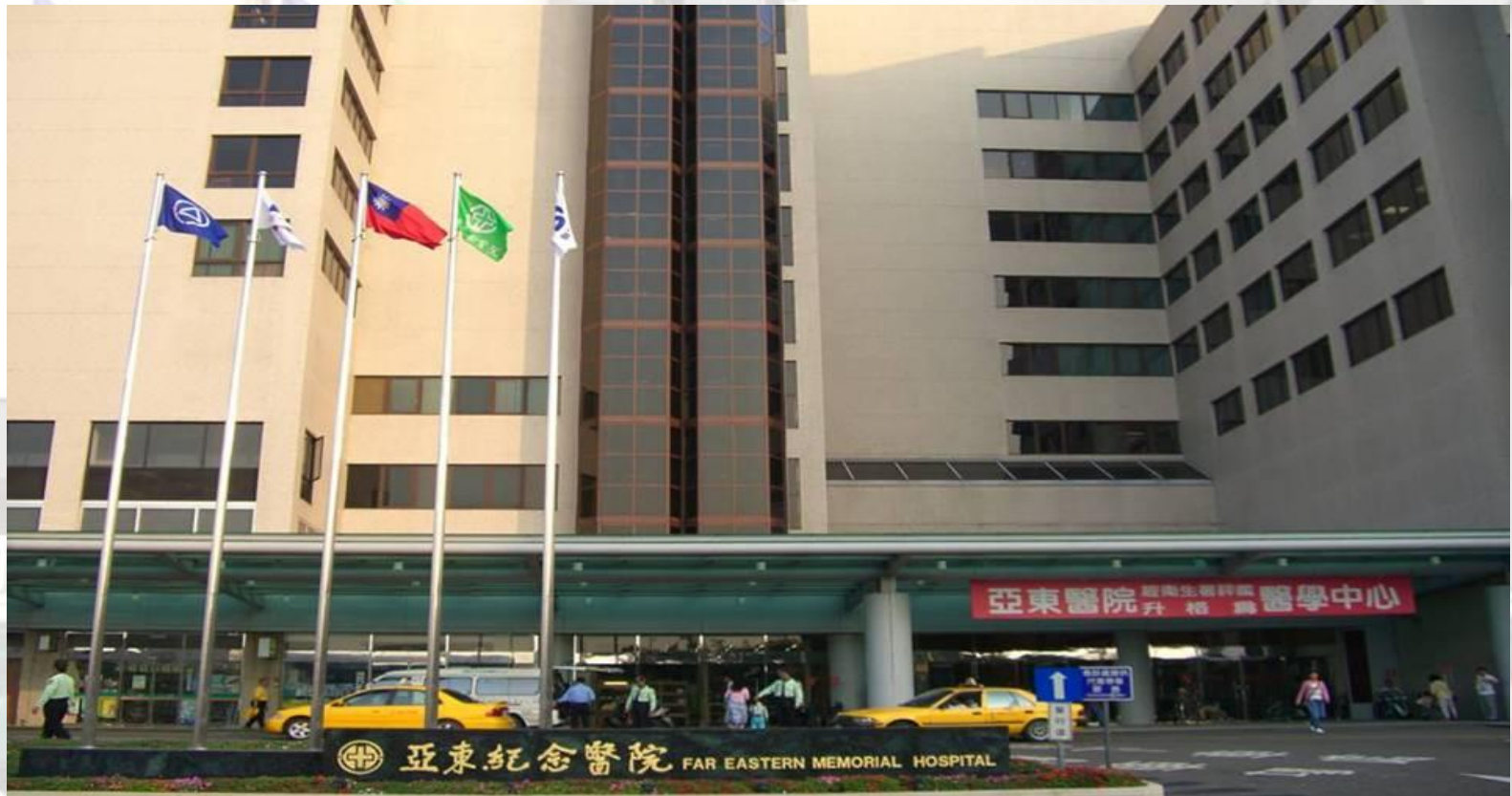


# 護生在職教育 病人安全



# 大綱

- 意外事件的定義
- 意外事件的種類
  - 跌倒異常事件
  - 藥物異常事件
- 意外事件通報

# 一、意外事件定義

- 指病人、家屬、訪客及工作人員於醫院內所發生或可能發生的人員傷害、設備毀損或衝突糾紛之事件稱之。

## 二、意外事件種類

### (一) 住院病人方面

如：創傷、自殺、意外死亡、氣管內管自拔、  
跌倒或不假外出等。

### (二) 護理人員方面

如：給藥異常、輸備血錯誤、針扎、公傷、  
手術部位確認錯誤、住院病人身分辨識  
錯誤、檢體錯誤、院內感染等。

## 意外事件種類(續)

### (三)環境設備方面

如：天花板掉落、燈管爆破等硬體設備損害傷及住院病人或工作人員。

### (四)儀器設備方面

如：功能異常、準確度異常傷及住院病人或工作人員。

### (五)其他事件：

如：失竊、暴力事件、性侵害、性騷擾、火災物品及藥物遺失，如：麻醉藥等。

## 三、跌倒異常事件

- 病患健康狀況(67.27%)
- 治療、藥物和/或麻醉反應(8.48%)
- 環境中危險因子(16.97%)
- 其他(7.28%)

# 跌倒高危險因子評估

- 跌倒高危險因子評估表  
包括:身上管路、肌肉張力、如廁能力、  
活動狀態、藥物、特殊身體狀況  
(如:營養、BP)
- 服用容易導致跌倒的藥品(如:降血壓、降血糖、  
抗癲癇藥品、麻醉性止痛藥、瀉劑、安眠藥等等藥品)
- 入院、轉入、手術後、病況改變時需評估

# 預防跌倒措施

- 【小心跌倒】警示牌/手圈防跌貼紙
- 預防跌倒衛教單張
- 日常必須用品---尿壺、茶水
- 輔助器使用
- 環境、燈光
- 家屬、看護陪伴
- 視情況予以約束



## 四、藥物異常事件

### 藥物種類及劑量錯誤

- 給藥前未確實執行三讀五對
- 未確實核對醫囑
- 藥物外觀相似, 看錯藥
- 藥師發錯藥(外袋藥名正確)
- 醫囑開2vial看成2 gm

# 正確之給藥作業

- 依標準執行三讀五對

三讀: 自藥袋取藥時、將藥放到藥杯時、將藥放回藥袋時

五對: 病人對、藥物對、時間對、劑量對、途徑對

- 以開放式、稱呼病人全名及核對證件資料或照片(至少以兩種方法核對病人身分)

- 確認手圈、再次詢問病人出生月日、或以其他個人資料確認病人身分(可參考下一頁投影片內容)

# 可做為身分確認的個人資料

1. 姓名
2. 病歷號
3. 身份證字號、健保IC卡(核對照片)
4. 出生日期
5. 電話號碼
6. 住址

\* 給藥時至少使用兩種方法核對病人身分。

\* 不可只使用床號或病人稱謂作身分確認。

**P.S. : 不要輕忽轉診或長期慢性病患之身分確認**

## 五、意外事件之通報

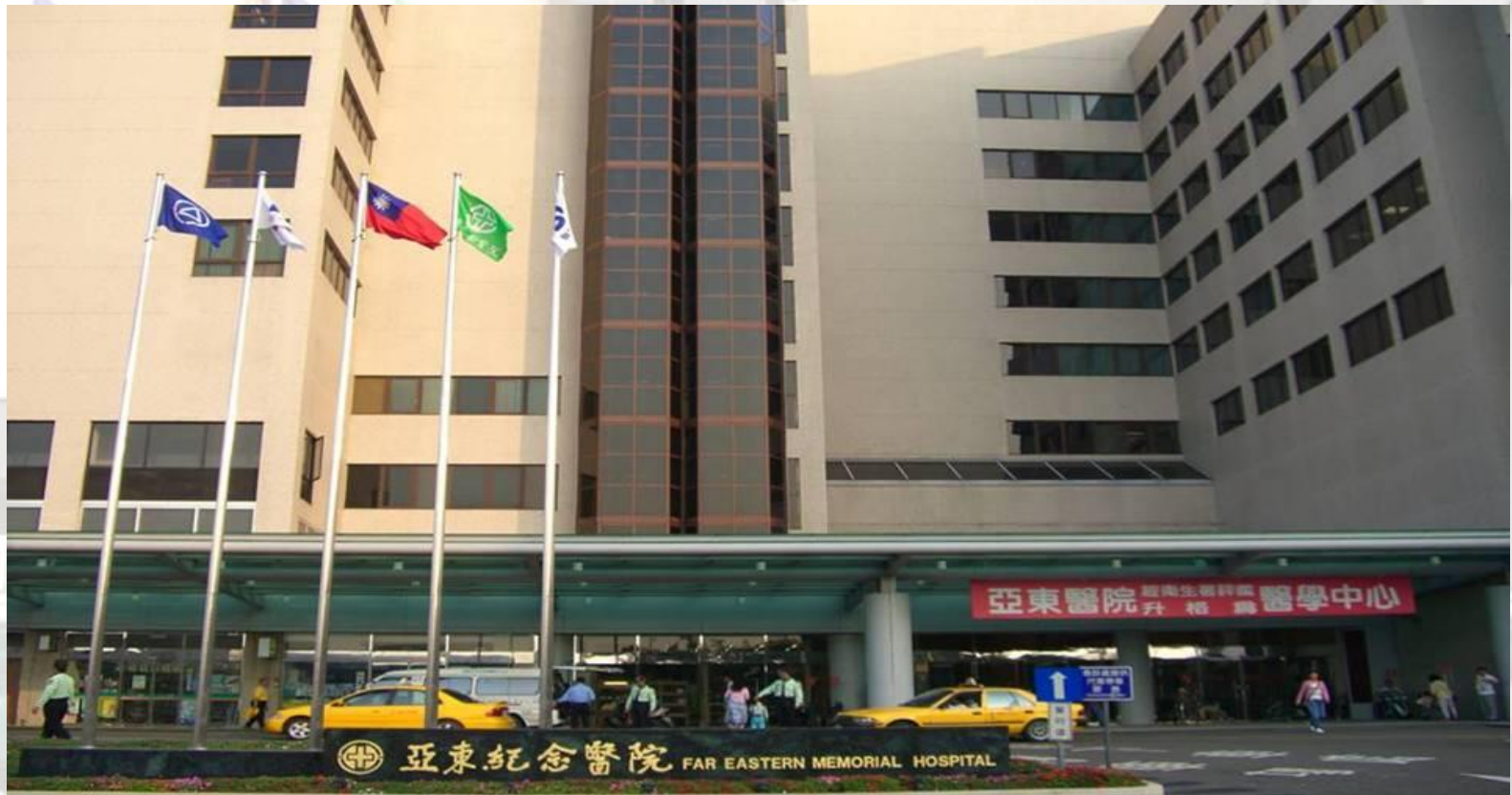
- 一般意外事件：

24小時內，當事人應將事件發生之時間、地點、經過等，先以口頭呈報方式，向單位主管報告（護理長→督導→副主任→主任），而書面報告應在72小時內完成。

# 意外事件之通報(續)

- **特殊或嚴重**意外事件：  
因**醫護不當**，造成病患傷害或致病情發生重大變化，可能引起重大糾紛時，應於發生後，**不論日夜(立即)**通知護理長、主治醫師、行政人員，事件發生之時間、經過以便協助做完善之處理。

# 病人權利與隱私權維護



 亞東紀念醫院 FAR EASTERN MEMORIAL HOSPITAL

# 大綱

- 病人權利
- 病人責任
- 病人隱私
- 病人辨識要則

## 一、病人權利

1. 有權**獲得**醫護人員提供之專業醫療服務。
2. 有權**參與**診療及照護的過程與決策。
3. 有權向醫師**詢問**病情、治療方針、處置預後及可能不良反應並**獲得合理**回應。
4. 有權**接受或拒絕**醫師建議之檢查項目、治療方式或人體試驗措施。
5. 有權在治療過程中，**得到**醫護人員的**尊重及隱私權**的保護。



# 病人權利(續)

6. 有權得知藥物作用、副作用及其他注意事項
7. 有權獲得衛教指導及出院後居家照顧的相關資訊。
8. 有權經由申請要求醫院提供病歷影本，院方不應拖延或拒絕。
9. 醫療機構人員不得無故洩露病人病情或健康資訊。
10. 有權向醫院提出申訴並得到合宜的處理。

# 病人責任

1. 應向醫護人員正確**提供**過去病史、健康狀況、藥物過敏史及其他相關資訊。
2. 應**尊重**專業，不要要求醫護人員**提供不實資料或證明**。
3. 應能**配合**醫護人員所建議並經您自身、治療方針、處置預後及可能不良反應並獲得合理回應。
4. 有權接受或拒絕醫師建議之檢查項目、治療方式或人體試驗措施。
5. 有權在治療過程中，得到醫護人員的尊重及隱私權的保護。

# 病患隱私維護

- 指法律賦予個人保護其**個人私生活不受侵害**的權利。
- 指公民依法享有**對自己的隱私決定是否公開**和出讓的人格權利。
- 指公民享有的**私人生活安寧與私人資訊依法受到保護**，不被他人非法侵擾、知悉、搜集、利用和公開等的一種人格權。

# 侵害公民隱私權之相關法律

- 個人資料代表人格權，被恣意侵害時，除得訴請民事侵權賠償責任外（見民法18.19.184條等），依「電腦處理個人資料保護法」，亦得保障個人權益。
- 任意洩露他人之個人姓名、出生年月日、身分證號、教育、住址等資料於第三人者（如出售畢業紀念冊），或以之作為內部使用或提供於第三人，或為建立個人資料檔案而取得個人資料時，即為本法所稱之「電腦處理」、「利用行為」及「蒐集行為」。

# 台灣的病人隱私權

- **尊重病人隱私權**是醫病關係的基礎，醫師與病人初次見面時，病人為了本身的需要，常不得不把自己的秘密告訴醫師，對方如果無法尊重病人隱私權的話，將對病人造成莫大的傷害。
- 易被貼上**負面標籤**的疾病，如：愛滋病、精神疾病以及性病，患者資料的揭露將嚴重影響病人社會地位。
- 今日**基因科技的研究**將有更多病人被發現本身雖未發病，但有疾病發生的可能性，如果這些資料沒有好好保護的話，無疑地將造成嚴重社會問題。

# 醫院如何維護病人的隱私權

- 在病人隱私權方面，醫院應**維護**病人**就醫**的**隱私與尊嚴**，並對有特殊照顧需要的病人提供個人化的醫療照顧。
- 無論**門診、急診與住院**醫療的過程中，均使病人的**隱私與尊嚴**受到維護。

# 護理部 病患隱私保護政策

## (護理人員版)

1. 全體工作人員應**具有尊重及維護**病人隱私之觀念與態度。
2. 諮詢或會談場所應**考量**談話之**隱密性**。
3. 診間、檢查室或處置場所呼喚病人時，以**不使用麥克風**為原則。
4. 診間進行看診時，宜**避免**其他人在診間內候診。
5. 執行任何醫護措施前，應先向病人及家屬解釋，並**獲病人同意**。

# 護理部 病患隱私保護政策

## (護理人員版)

6. 暴露病人身體部位或進行檢查處置時，需經病人同意並予**適當覆蓋**或拉上布簾。
7. 女性病患進行特殊檢查及處置，若執行人員為男性時，應有**女性**護理人員或**第三者**在場，以保護病患。
8. 病人檢體之採集及運送應**考量病人隱私**，如：傳染性疾病或特殊疾病之檢體採集及運送應考慮病人資料之隱密性。
9. 送檢或執行處置時，病歷由陪送檢**工作人員**負責攜帶。
10. 教學研究若有必要用到病歷資料時，應將**病人身分資料**去除。



# 護理部 病患隱私保護政策

## (護理人員版)

11. 影印病歷需經**當事人同意**，如非本人親自辦理則需有當事人及委託人之身份證正本、印章、當事人**同意書**始能辦理。
12. 司法檢察機關欲影印病歷時，需**出示相關證明**身份之文件。
13. 工作人員**不可於公共場所**，如：餐廳、電梯與洗手間等地，談論病人病情。
14. 書寫有病人資料之表單或物品，如：手圈、廢棄之病歷表單等，丟棄前應**將病人資料去除**。

# 護理部 病患隱私保護政策

## (病人版)

1. 本院全體工作人員尊重並致力維護您的隱私，您的個人資料將被保密，只有經過授權的人員方能接觸您的個人資料。
2. 進行任何檢查及治療處置前，工作人員會向您及家屬解釋並獲得同意。
3. 進行任何檢查及治療處置時，工作人員會為您覆蓋檢查部位或拉上布簾。
4. 診間正進行他人看診時，請避免在診間內候診。
5. 女性病患進行特殊檢查及治療處置時，若執行人員為男性，將有女性護理人員或第三者在場，以保護您的隱私。

# 護理部 病患隱私保護政策

## (病人版)

6. 寫有個人資料的手圈您可帶回，或於出院前由護理人員為您移除銷毀。
7. 影印病歷需經您本人同意並親自辦理，如非本人親自辦理則需有您的同意書、您及委託人之身份證正本、印章，始能辦理。

# 病人辨識要則

- 適用範圍：

所有病人進行各種給藥、檢驗、檢查、治療、輸血、手術、解釋病情等均適用之。

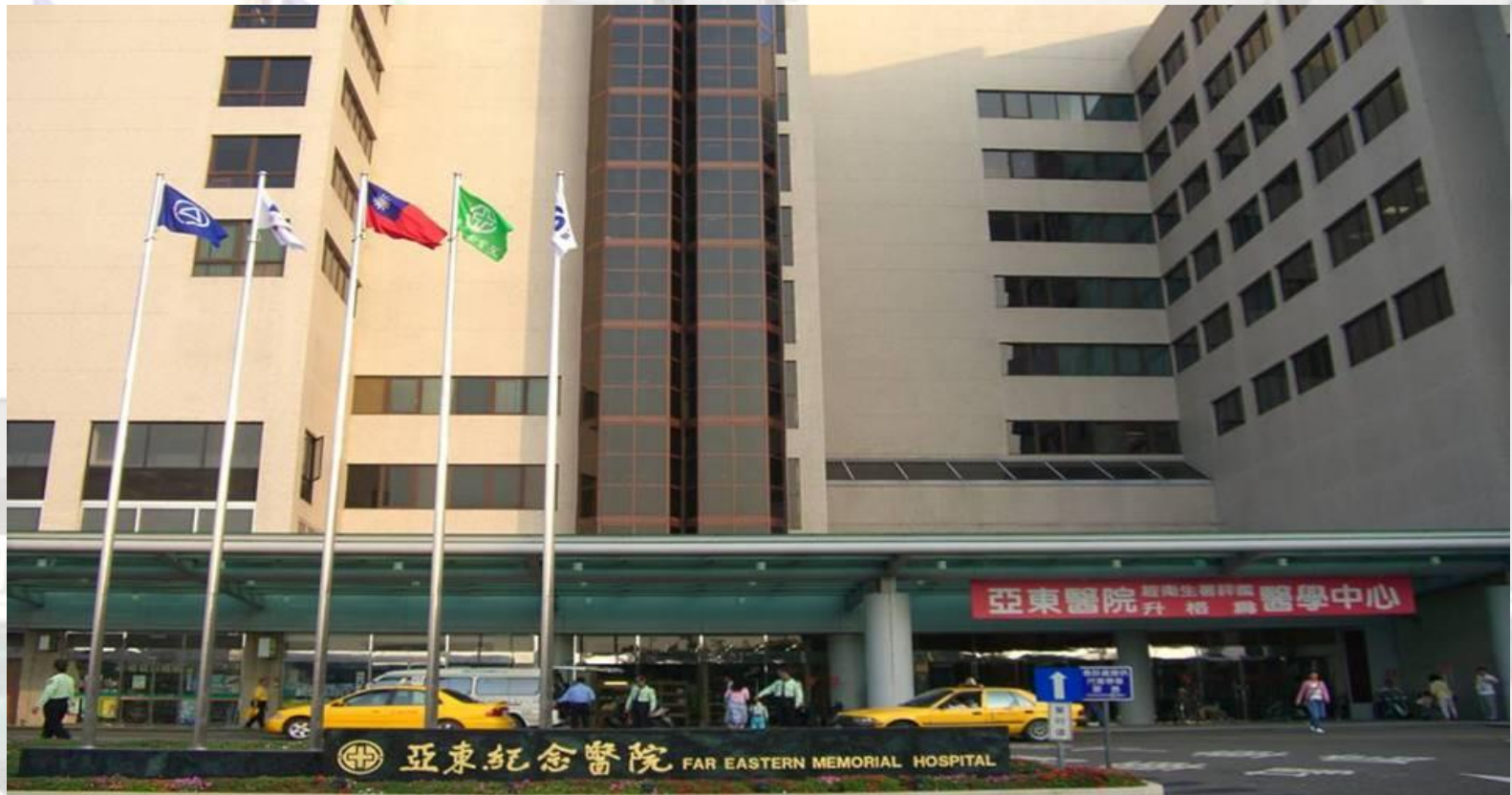
# 執行病人辨識時之注意事項

1. 稱呼病人全名及稱謂時，要確認病人有具體回應。
2. 執行各項處置前，應先確認病人身份。
3. 執行侵入性治療或手術前，宜以開放式問句引導病人自行說出姓名及預接受之相關處置名稱。
4. 衛教病人或家屬，醫護人員稱其全名及稱謂正確時務必應答；未確認身份或不正確時，請及時澄清。

# 確認病人有回應之方法

- 意識清楚病人  
由病人自行敘述姓名及另一項個人資料，  
並確認其敘述與證件資料符合。
- 意識不清或無法應答病人  
(幼童/虛弱/重病/智力不足)  
由家屬或陪伴者敘述其姓名及另一項個人  
資料，確認其敘述與手圈資料符合。

# 謝謝聆聽



 亞東紀念醫院 FAR EASTERN MEMORIAL HOSPITAL