品質快報

亞東紀念醫院

2014 年 7 月號

版權所有，禁止節錄。如有轉載，敬請告知。

發行日期： 2014-07-03　發行單位：亞東紀念醫院　品質管理中心
總 編 輯：朱芳業　執行編輯：陳韻靜 莊子清 謝侑伶 陳姵璇 李宛蓉

品質農民曆　（歲次甲午）
宜：團隊合作　忌：各行其是

品質榮譽榜

【本院移植用人體組織保存庫再次獲得肯定】

本院組織庫於 4 月 15 -16 日**接受衛生福利部食品藥物管理署**實地履勘，委員除了肯定本院人體組織及細胞之處理與保存品質，及中央化管理之卓著成效外，更讚許本院組織庫近三年之發展與進步。經由各單位組織庫主管及同仁的努力，不負眾望順利通過國家級認證，衛福部於 6 月 3 日來文通知本院已通過認證，**許可效期展延至 2017 年 5 月 22 日止。**

由張副院長率領組織庫團隊接受評核

衛福部食藥署稽核員履勘實況

【最新訊息】品質快報 7 月起將擴散分享至院外囉！

「品質快報」自 2014 年 1 月發行至今，每期提供重要、即時的品質病安訊息與課程活動，在此感謝同仁在活動參與時的熱情響應與回饋，為促進院際間的交流，將自 7 月起同步發送至策略聯盟及相關合作醫院(含社區診所)，透過刊物分享擴散本院的品質榮譽及豐碩成果。

【訊息公告】7S 重點查核項目，請同仁相互提醒喔！

- **加強「安全」查檢**，單位同仁使用之電器用品、延長線及插座須由醫學工程處驗證通過，並取得合格標籤。
- 為防範病安事件發生，檢查室及治療室不得堆放紙箱，並請各單位配合**紙箱不落地或於地面安裝棧板**。
- **加強公區廁所查核**，請同仁發現環境髒亂或地面潮濕，及時通報清潔人員，以提供病人優質的安全就醫環境。

電器用品應依規定驗證

紙箱不落地(或安裝棧板)

加強公共區域廁所查核

【院外認證】ISO 15189 醫學實驗室監督評鑑

為提升醫學檢驗專業技能及持續改善檢驗流程，提供病人更完善的服務，並使檢驗技術與品質能有效與國際接軌，**財團法人全國認證基金會(TAF)將於 7 月 25 日至本院進行「ISO 15189 醫學實驗室監督評鑑」**，透過專家委員評鑑認證以確保實驗室的檢驗服務及品質管理系統符合臨床診斷及治療需求，以保障病人有更優質、準確的檢驗服務。

【2014 年 ISQua 學術海報論文發表】

第 31 屆歐洲健康照護品質國際協會 The International Society for Quality in Health Care (ISQua) 謹訂今年 10 月 5 日至 10 月 8 日於巴西里約熱內盧舉辦，議題包括以病人為中心之照護、教育與研究、整合式照護等，恭賀本院參與投稿接受發表通知入選之 16 位同仁(心臟內科 1 位、神經外科 1 位、外科加護病房 1 位、精神科 1 位、護理部 10 位、品管中心 2 位)，屆時將代表本院於大會中發表海報論文，並展現同仁在學術上持續努力精進的成果。

【課程公告】

◆品管圈進階教育訓練

為能有效提升同仁對品管手法與技巧的應用，特別邀請醫療品質獎評審**精捷科技張國昌顧問**蒞院指導，授課主題針對 QCC 與專案手法之案例討論，期待藉由其在品質改善領域的多年輔導及評審經驗，能為本院帶來更多啟發。

課程對象：品管圈輔導員、
第 14 期 QCC 及專案改善團隊
時間： 7 月 5 日(六)早上 08:30-12:00
地點： 6 樓第 6 會議室

◆統計概念與圖表實務操作

為加強同仁統計概念與問卷設計、Excel 樞紐分析等技巧，品管中心特舉辦相關教育訓練，敬請有興趣的同仁踴躍參與唷！

【貼心小叮嚀】

- 依提案會議決議(06-13): 2014 年單位責任提案比率由現行 20:1 修改為 30:1，且退件數不列入責任提案數
- 2014 年第一季病安通報獎金已入 5 月薪資帳戶
- 2014 年第一季 7S 競賽獎金已於 5 月底列入科部基金
- 敬請各科部提供 2014 年第二季討論品質/病安議題之任一次會議紀錄影本(如: 科務會議或品質會議)

品質政策：團隊創新，持續改善!!

品質管理中心 Quality Management Center

精神：誠勤樸慎 創新
宗旨：持續提升醫療品質 善盡社會醫療責任
願景：成為民眾首選的醫學中心