品質快報

亞東紀念醫院

2016 年 3 月號

版權所有，禁止節錄。如有轉載，敬請告知。

發行日期： 2016-02-29　發行單位：亞東紀念醫院　品質管理中心
總 編 輯：朱芳業　執行編輯：陳韻靜 莊子清 謝侑伶 陳姵璇 李宛蓉

品質農民曆　(歲次丙申)
宜：相得益彰　忌：格格不入

【院外認證】形體美容醫學中心於 1 月 28 日接受醫策會「美容醫學品質認證」實訪

為查證醫院是否能提供優質且安全的醫學美容環境與服務，醫策會評核委員至本院進行實地訪視，查核主要目的為檢視機構的組織運作、專業能力及安全醫療行為，認證機制嚴格，本次申請範圍包含「美容手術」、「光電及針劑注射治療」兩項，由美容醫學團隊接受外部評核，針對合法性、人員資格及訓練、風險管控、服務及品質等五個面向進行全方位的查核，確保各項美容醫療服務能符合要求及提供完善且安全的服務。

評審委員及美容醫學團隊大合影

【活動花絮】台南市立醫院於 1 月 29 日到院參訪資訊處及品管中心交流指標資訊平台及資料倉儲建置

台南市立醫院資訊處及品管中心專員到本院標竿資訊倉儲建置及品質指標管理經驗，包含指標數據系統規劃、指標管理與監測機制、報表設計與運用、單位指標檢討經驗等，由資訊處楊蓮香工程師及品管中心謝侑伶專員進行實務經驗分享，促進院際指標管理品質提升。

參訪來賓與品管中心朱芳業主任合影

參訪來賓與本院同仁合影

【活動公告】

◆ 第 15 期品質改善成果發表活動

時間： 3 月 18 日(五)上午 09:00-13:30
3 月 22 日(二)上午 08:30-13:00
地點： 14 樓國際會議廳　(活動不對外開放)
活動申請 A 類核心課程，各位同仁快來觀摩學習吧！

◆ 2015 年品質成果海報展暨競賽活動

感謝各單位全力配合，目前海報已送交院內評審進行評核，評核優異之單位，除榮獲獎金及獎盃外，亦可將單位優良品質海報展出於北棟思源二廳，敬請期待！

海報展出時間： 3 月 15 日(二)至 3 月 29 日(二)

【貼心小叮嚀】

同仁若未收到電子報或欲變更電子信箱，可透過 **Intra/個人資訊/修改個人聯絡資訊/常用 E-mail** 做新增與修改，未來就能定期收到「品質快報」囉！ 另外於**品管中心網站**也可同時下載閱覽喔！

品質榮譽榜

◆ 2015 年第四次 7S 不定期稽核各組前三名

組別	名次	單位
醫療組	第一名	高階影像中心
	第二名	菁英健康管理中心
	第三名	形體美容醫學中心
病房組	第一名	12D 病房
	第二名	呼吸照護中心
	第三名	4D 病房
行政組	第一名	中控室
	第二名	護理部辦公室
	第三名	供應中心

◆ 病安通報-單位通報率 2015 年第四季前三名

名次	通報單位	單位通報率
第一名	9D2 病房	94.4%
第二名	7D 病房	54.5%
第三名	11G 病房	44.8%

備註：單位通報率 = 單位通報件數 / 單位人數

【訊息公告】7S 加強環境查核，請同仁配合執行

為提供整潔安全的就醫及工作環境，7S 活動將針對各單位及區域的環境加強查核，請同仁隨時維護環境清潔與定期檢視單位內硬體環境(如天花板、牆面、地面等)，如發現異常請及時通報清潔或線上請修。

(環境清潔:總務處 / 環境硬體請修:醫工處)

【P4P 計畫】品管中心 1~3 月計畫交流輔導場次

日期	分享主題	講師	主辦單位
01-20	品質指標改善方案	謝侑伶、莊子清專員	新泰醫院 宏仁醫院 祐民醫院
01-25	品質指標改善方案	謝侑伶、莊子清專員	大安醫院 桃園陽明醫院 衛生福利部桃園醫院
01-26	品質指標改善方案	謝侑伶、莊子清專員	益民醫院 祥顥醫院
01-27	品質指標改善方案	謝侑伶專員	元復醫院
02-03	品質指標改善方案	謝侑伶、莊子清專員	樹林仁愛醫院 板橋國泰醫院 廣川醫院
02-16	品質指標改善方案	謝侑伶專員	恩主公醫院
02-19	品質指標改善方案	謝侑伶、莊子清專員	板英醫院 蕭中正醫院
02-23	品質指標改善方案	謝侑伶、莊子清專員	恩樺醫院 益民醫院
02-26	品質指標改善方案	謝侑伶、莊子清專員	中英醫院
03-12	品質指標改善方案	謝侑伶、莊子清專員	羅東聖母醫院

品質政策：團隊創新，持續改善!!

品質管理中心 Quality Management Center

精神：誠勤樸慎 創新
宗旨：持續提升醫療品質 善盡社會醫療責任
願景：成為民眾首選的醫學中心