品質快報

亞東紀念醫院

2017 年 6 月號

發行日期：2017-06-01　發行單位：亞東紀念醫院　品質管理中心
總 編 輯：朱芳業　執行編輯：楊如煒 陳韻靜 莊子清 謝侑伶 陳姵璇 廖容仙

版權所有，禁止節錄。如有轉載，敬請告知。

品質農民曆　(歲次丁酉)
宜：眾志成城　忌：孤掌難鳴

品質榮譽榜

【品質榮譽】參與 2016 年「醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第二階段計畫(P4P)」榮獲品質指標蹟優獎及最佳團隊獎

本院參與衛生福利部 P4P 計畫榮獲 2016 年度品質指標績效獎及最佳團隊獎，頒獎典禮於 2017 年 5 月 10 日舉行，由林芳郁院長出席受獎。而本院輔導的 19 家醫院中，共 12 家醫院獲獎，其中 9 家醫院獲得品質指標績優獎(衛生福利部桃園醫院、羅東聖母醫院、蕭中正醫院、恩樺醫院、元復醫院、仁愛醫院、廣川醫院、大安醫院、新泰綜合醫院)，另外 3 家醫院獲得品質指標進步獎(三重祐民醫院、陽明醫院、板橋國泰醫院)。

林芳郁院長(左)出席受獎

林芳郁院長(右五)與獲獎群組醫院合影

◆病安通報-單位通報率 2017 年第一季前三名

名次	通報單位	單位通報率
第一名	9D2 病房	78.9%
第二名	7G 病房	48.1%
第三名	6D 病房	43.5%

備註：單位通報率 = 單位通報件數 / 單位人數

◆7S 榮譽模範單位

組別	單位	(連續兩季前兩名)
醫療組	形體美容醫學中心 (2016Q4、2017Q1)	

◆2017 年第一次 7S 不定期稽核各組前三名

組別	名次	單位
醫療組	第一名	形體美容醫學中心
	第二名	健康管理中心
	第三名	影像醫學科 (高階影像中心)
病房組	第一名	12D 病房
	第二名	外科加護病房
	第三名	嬰兒病房
行政組	第一名	供應中心
	第二名	小兒部(聯合辦公室)
	第三名	醫事課掛號批價櫃檯(含門急診批價、服務台)

【院外認證】2017 年衛福部國健署「健康醫院認證」實地訪查

「國民健康署健康醫院認證」結合健康促進醫院、高齡友善健康照護機構、無菸醫院及低碳醫院等各類認證。4 月 25 日由國健署至本院進行「健康醫院認證試評計畫作業」實地訪查，林芳郁院長帶領各單位主管接受外部查證。查核項目包括健康醫院之管理政策、病人評估及資訊介入、健康職場、高齡友善環境及節能減碳。本院將持續提供病人及同仁友善的就醫環境，及多元化的健康促進服務。

評核委員與本院主管合影

【活動花絮】成大醫院標竿本院住院防跌之成效

4 月 25 日成大醫院至本院參訪，並與本院護理部、病房主任及品管中心進行跌倒防治經驗分享，期能藉由本次的交流精進醫療照護的品質。

本院同仁與成大實訪貴賓合影

【活動花絮】受邀至台南新樓醫院進行病人安全及預防跌倒之經驗分享

本院護理部李秋桂督導於 4 月 21 日受邀至台南新樓醫院專題演講，講述「運用多元策略降低住院病人跌倒發生率」之改善經驗，藉由此促進院際交流。

護理部李秋桂督導受邀分享

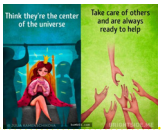
【活動公告】2017 SNQ 醫療週邊成果觀摩會

生策會與本院合辦「健康無礙 讓愛發聲-SNQ 醫療週邊類成果觀摩會」，有意參與者請上 SNQ 網站報名：http://www.snq.org.tw/。

時間：6 月 6 日(二)下午 13:30-16:45

【服務態度專欄】營造職場氛圍提升工作熱忱

自 2017 年 3 月起陸續宣傳 11 項正向思考觀念，以提升正面態度，維持良好互動關係。



正向態度 VS 負向態度
負面的人只想到自己；
正面的人願意拉他人一把。

【貼心小叮嚀】◆亞東醫院職場氛圍問卷調查及正向口號徵求活動(06 月 16 日截止)
為瞭解院內同仁對職場氛圍感受程度，特實施問卷調查，完成問卷者，可獲得 A 類服務品質 0.5 學分，活動辦法詳見 Intra 公告。

品質政策：團隊創新，持續改善!!

品質管理中心 Quality Management Center

精神：誠勤樸慎 創新
宗旨：持續提升醫療品質 善盡社會醫療責任
願景：成為民眾首選的醫學中心