品質快報

亞東紀念醫院

2019 年 9 月號

版權所有，禁止節錄。如有轉載，敬請告知。

發行日期：2019-09-02　發行單位：亞東紀念醫院　品質管理中心
總 編 輯：朱芳業　執行編輯：陳韻靜 莊子清 謝侑伶 陳姵璇 張瑋佳 游巧歆

品質農民曆　(歲次己亥)
宜：名副其實　忌：魚目混珠

品質榮譽榜

◆恭賀本院參與台灣醫務管理學會 2019 年台灣健康照護品質管理競賽，榮獲金獎

8 月 2 日參與台灣醫務管理學會主辦之「2019 年台灣健康照護品質管理競賽-機構組」，發表主題「應用系統化指標管理推動全方位品質改善」，由品管中心朱芳業主任分享指標管理及應用實務作法，榮獲金獎肯定。

朱芳業主任分享指標管理推動及應用

品管中心同仁代表受獎

◆恭賀本院再次榮獲勞動部人才發展品質管理系統(TTQS)金牌，於 8 月 8 日由張淑雯副院長代表本院受獎，效期至 2020 年 10 月 15 日。

張淑雯副院長受獎

◆ 2019 年臺灣醫療品質協會 ，本院獲選 2 篇論文

入選醫療品質類學術研討會論文	
口頭	指標自動化蒐集與智能化監測-以腦中風指標為例
海報	實踐全面智能化的文件管制

謝侑伶專員發表論文

◆病安通報-單位通報率 2019 年第二季前三名

名次	通報單位	單位通報率
第一名	6A 病房	50.0%
第二名	7G 病房	46.4%
第三名	4B 病房	37.5%

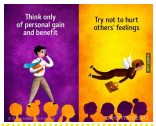
備註：單位通報率 = 單位通報件數 / 單位人數

【活動花絮】受邀至永和耕莘醫院進行內部稽核課程

本院品管中心莊子清專員與謝侑伶專員於 7 月 26 日受邀至永和耕莘醫院進行內部稽核課程，安排現場演練文件審查、填寫查檢表及內部稽核模擬情境，期能透過內部稽核，確認單位作業流程是否有效地實施與維持。

稽核種子教育訓練實況

【正向態度專欄】營造職場氛圍提升工作熱忱



正向態度 VS 負向態度
負面的人把個人利益擺第一；
正面的人會考慮不傷害他人。

【活動花絮】「醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第三階段計畫 (P4P)」內部群組討論會

8 月 23 日舉辦 P4P 第三次內部群組討論會，除報告計畫執行進度，邀請 2019 年「台灣健康照護品質管理競賽」獲獎團隊：台南市立醫院、羅東聖母醫院，分享指標管理與運作，期能提升品管手法及工具應用。另安排參訪本院放射腫瘤科智能化放射服務，由放射腫瘤科田蕙茹組長介紹無紙化之放射治療流程與作業方式，藉由觀摩與學習，以提升轄區醫療品質。

台南醫院分享醫療品質管理

羅東聖母醫院經驗分享

介紹無紙化之放射治療流程

【活動花絮】主管品安帶狀課程(二)

8 月 6 日邀請腎臟內科楊如燁醫師主講「醫病共享決策之理論與實務」課程，分享醫病共享決策(SDM)推動策略及推動現況，期使同仁相互學習與精進，現場互動反應熱烈。

腎內楊如燁醫師分享 SDM

【活動花絮】第 19 期品管圈暨專案改善期中登錄審查活動，活動圓滿結束

第 19 期品管圈暨專案改善期中登錄審查活動於 8 月 27 日舉辦，共 11 組團隊進行發表，透過院內專業評審的指導及建議，提供團隊後續修正，在此也感謝各團隊積極參與，為品質改善活動共同努力。

參賽團隊進行交流

委員進行指導與建議

團隊與評審委員大合照

【活動公告】

◆主管品安帶狀課程(三)
主題：團隊資源管理基礎概論
時間：9 月 4 日(三) 12:10-12:50 十四樓國際會議廳

◆根本原因分析(RCA)工作坊
時間：9 月 6 日(五) 8:30-16:00 六樓第六會議室

◆品質指標於 Tableau 應用操作
時間：9 月 17 日(二) 17:00-18:00 十樓第二教室

◆環安衛內部稽核訓練課程
時間：9 月 20 日(五)、9 月 27 日(五) 09:00-16:00
地點：十樓第二教室　(課程不對外開放)
課程安排兩天共 12 小時歡迎有興趣的同仁踴躍參加！

品質政策：團隊創新，持續改善!!
品質管理中心
Quality Management Center

精神：誠勤樸慎 創新
宗旨：持續提升醫療品質
善盡社會醫療責任
願景：成為民眾首選的醫學中心