品質快報

亞東紀念醫院

2021 年 6 月號

版權所有，禁止節錄。如有轉載，敬請告知。

發行日期：2021-06-25　發行單位：亞東紀念醫院　品質管理中心
總 編 輯：朱芳業　執行編輯：陳韻靜 陳姵璇 張瑋佳 羅聖翔

品質農民曆　(歲次庚子)
宜：見微知著　忌：漫不經心

品質榮譽

◆本院榮獲國際骨鬆學會(IOF)認證 FLS 並榮獲金牌獎

本院於骨科部協助之下在 06 月 01 日通過國際骨鬆學會(International Osteoporosis Foundation)認證「骨折聯合照護服務(FLS)」，並榮獲金牌，各科跨團隊運作、領導與管理、照護環境與設備等層面皆受到肯定，更彰顯本院對於骨折病患照護及跨團隊合作之服務品質。
https://www.capturethefracture.org/fls/far-eastern-memorial-hospital

◆本院通過醫策會「冠狀動脈疾病(CAD)」、「心衰竭(HF)」照護品質認證

本院心臟血管醫學中心於 2020 年 10 月 22 日接受醫院評鑑暨醫療品質策進會實地訪查。從團隊運作、領導與管理、照護環境與設備等層面皆受到嚴格審查，本院不僅順利通過認證更獲得委員的高度評價，彰顯與肯定本院照護專業化的服務品質，證書效期至 2023 年。

◆2020 年第四次 7S 不定期稽核各組前三名

組別	名次	單位
醫療組	第一名	菁英健康檢查中心
	第二名	門診抽血室
	第二名	形體美容醫學中心
病房組	第一名	兒童暨新生兒加護病房
	第二名	血液透析中心(含腹膜透析室)
	第二名	8A 病房(馨寧病房)
行政組	第一名	護理部辦公室
	第二名	圖書館
	第三名	藥學部(含藥庫)

◆病安通報-單位通報率 2021 年第一季前三名

名次	通報單位	單位通報率
第一名	6A 病房	31.3%
第二名	14G 病房	30.8%
第三名	10D 病房	21.6%

【貼心小叮嚀】

◆ **團隊資源管理(TRM)簡介與院內推動介紹、復原力相關課程**已上傳 E-learning，請未完成同仁至 E-learning 完成課程。

◆ **SDM 互動式系統增設「LINE BOT 推播、QR Code 列印」，請同仁執行 SDM 時提供給民眾(需更詳細系統操作手冊至 KM 系統「知識館/行政單位/品質管理中心/醫病共享決策(SDM)」下載)**

◆ **提醒各單位 7S 管理人每月自主查檢 7S 重點評核項目，另提醒同仁離開座位時，請拔除充電線提升用電安全!!!**

【防疫溫馨事】 抗疫身心狀態專區&防疫集氣站 成立

近日 COVID-19 疫情確診病例增加，醫護人員穿著極不方便的隔離衣面對日益增多的病患以及醫事人員面對龐大的檢體，考量同仁們可能產生不安、憂鬱等負面情緒，於 EAPs 設置**抗疫身心狀態專區**，專區內有身心狀態問卷、抗疫旅館資訊、居家關懷專區，提供線上預約心理諮商及防疫相關資訊，也將同仁們辛苦的身影編輯成感謝小短片。

另有成立**防疫集氣站**，邀請同仁們分享防疫期間的酸甜苦辣或激勵小故事，將這段期間一同透過汗水、淚水及心血所編織而成的防護網紀錄下來。除此之外，留言區中也充滿著民眾的加油與打氣，成為大家持續努力的原動力。

◆ 專區連結： https://sites.google.com/view/femheaps/首頁/抗疫身心狀態專區

◆ 防疫集氣站： https://www.facebook.com/groups/femhstory/

◆ 感謝小短片： https://www.youtube.com/watch?v=4wK3kmjAXCw

【防疫溫馨事】 抗疫加油站-前線同仁辛苦了

進入三級警戒已經超過一個月了，隨著每日確診人數增加，本院收置確診個案隨之增加，也越多醫護同仁投入前線 .你們的辛勞都是有目共睹 .謝謝你們的不辭辛勞的付出。

海報寫滿對同仁們的鼓勵

【院外活動】「台灣健康照護聯合學術研討會 」開始徵稿

2021 年「台灣健康照護聯合學術研討會」預定於 **2021 年 11 月 4 日(四)**辦理，並以後疫情時代的智慧健康照護為主軸，邀請各單位同仁踴躍投稿(分為口頭與海報)。

1.徵文主題：(一)智慧醫療應用、(二)醫療品質提升、(三)經營管理成效、(四)醫療政策因應、(五)精準醫療、(六)創新防疫照護。

2.投稿期間：即日起至 **2021 年 7 月 15 日(四)**中午 12:00 止

3.投搞網址： http://thc2021.hatw.org.tw/online_consent.asp

【院外活動】「全人醫療暨整合服務研討會」開始徵稿

第十屆「全人醫療暨整合服務研討會」預定於 **2021 年 10 月 29 日(五)**辦理，邀請各單位同仁踴躍投稿。

1.徵稿主題：(一)醫療照護/醫學教育/健康管理、(二)品質類及病人安全、(三)長期照護、(四)智慧醫療、(五)特殊醫療。

2.投稿期間：即日起至 **2021 年 7 月 31 日(六)**止

3.投搞網址： https://edu.mohw.gov.tw/main.php?fid=15

【正向態度專欄】營造職場氛圍提升工作熱忱

正向態度 VS 負向態度
負面的人容易輕言放棄；
正面的人會轉念與其抱怨
不如想法改變

品質政策：團隊創新，持續改善!!

品質管理中心 Quality Management Center

精神：誠勤樸慎 創新
宗旨：持續提升醫療品質
善盡社會醫療責任
願景：成為民眾首選的醫學中心