



## 品質榮譽榜

### ◆ 2021年品質成果海報展覽競賽活動

名次	單位	主題
第1名	藥學部	遠距管理不求人 建置交藥車實名制與即時動態查詢功能
第2名	臨床病理科	提供友善快速的 COVID-19 核酸檢驗(PCR)服務
	新陳代謝科	糖尿病健康促進機構照護品質成果
第3名 (民眾人氣獎)	護理部	2021年護理部戮力投入 COVID-19,持續致力提升品質
第3名	神經醫學部	COVID-19 防疫期間持續改善腦中風 急性後期復健整合照護(PAC) 流程
第3名	心臟血管醫學中心	跨團隊運用 AI 提升急性冠心症病患血脂達標率
佳作	腎臟內科	腎臟科之愛「尼」連線-「尼」腎好
	放射腫瘤科	創新運用放腫資訊系統自動化警示(提醒)血液異常值 提升病人放射治療療程中安全
	解剖病理科	縮短「表皮生長因子受體(EGFR)基因突變」檢測時間
	急診醫學部	COVID-19 疫情下 亞東急診的蛻變與卓越
	重症醫學部	防疫新篇章~社區、醫院無縫接軌
	胸腔內科	運用跨團隊照護降低肺阻塞病患再入院率
	第1名	企劃處
第2名	健康管理中心	健康管理中心防疫作為與品質管理
第3名	人力資源處	善用現有資源提升人事管理效能,並落實防疫規範
佳作	品質管理中心	提升員工復原力 營造正向職場
	稽核處	COVID-19 破口風險查核
	社會工作室	疫情下數位轉型的社工服務

## 活動公告

### ◆ 亞東醫院 病人安全月 邀請大家一起共同響應!

本院每年辦理「病人安全月」，2022年以「孕產兒安全(把握關鍵·產除風險)」、「用藥安全(就是藥安全)」、「為病安發聲(Speak up)」、「醫病共享決策就醫提問單」、「聰明就醫」作為推行主題，期望透過一系列活動，能讓民眾注意孕產兒安全，並於就醫過程中，與醫療人員搭起良好的溝通橋樑，建立良好的夥伴關係。

#### 病人安全月系列活動，自10月起開跑囉!

病安海報特展：10月03日(一)至10月31日(一)

拍照打卡活動：10月03日(一)至10月31日(一)

響應闖關活動：10月14日(五)至09:00~11:30

兒童著色活動：10月17日(一)至09:00~11:30

響應徵稿活動：10月03日(一)至10月31日(一)

響應有獎徵答：10月03日(一)至10月31日(一)

核心課程：10月07日(五)與11月18日(五)12:30-13:00

醫療品質暨病人安全實務交流

線上研討會：10月27日(四)13:30-17:00

(各項活動歡迎院內外同仁踴躍參加)

## 活動花絮

### ◆ 根本原因分析(RCA)初階工作坊

09月28日 RCA 初階工作坊圓滿閉幕，由品管中心朱芳業主任及陳韻靜組長講授，內容包括 RCA 基本概念、操作步驟、工具選擇與應用，透過實際案例模擬分析，提升學員對病安事件的分析能力，期許學員能以「系統」觀點面對與解決問題，並運用於臨床實務。



朱芳業主任與學員合影

### ◆ 內部稽核員培訓課程

為培養具專業稽核能力的人員，於9月08日及9月16日舉辦 ISO 9001 內部稽核課程，由中華民國品質學會張文昌老師授課。透過課程中的案例演練以掌握條文重點，並安排觀察員參與院內10月內部稽核活動，實踐理論與實務的結合運用。



品質學會張文昌老師授課

## 【3力運動專欄】提升員工復原力

三力運動相關課程：

體力：10/18(二)、10/25(二) 芳療瑜珈課程

心力：11/26(六)~11/27(日) 登山社水燻森林(10/28報名截止)

腦力：10/27(四) 正念減壓工作坊

\*詳細訊息可於各專區報名\*



Line bot 連結至專區

## 【正向態度專欄】營造職場氛圍提升工作熱忱



### 正向態度 VS 負向態度

負面的人容易輕言放棄；正面的人會轉念與其抱怨不如想法改變。



品質政策：團隊創新·持續改善!!



歷年快報