

## 品質榮譽榜

### ◆ 恭賀本院榮獲 2022 年「卓越經營品質-三星獎」

本院於 2022 年 09 月 21 日接受中華民國品質學會「卓越經營品質獎之醫療類」實地訪查，從領導與經營理念、策略規劃與創新、資源、營運及資訊等管理層面皆受到嚴格審查，不僅順利榮獲「三星獎」亦獲得委員高度評價，彰顯本院各層面的品質肯定。



品質管理中心朱芳業主任、陳韻靜組長代表領獎



品質管理中心朱芳業主任分享

## 活動花絮

### 【病人安全月系列活動】

#### ◆ 病安核心課程：

邀請護理部蔡薰儀督導、放射腫瘤科郭登宇醫師分別於 10 月 7 日及 11 月 18 日講授病安課程，主題包括「把握關鍵，產除孕產兒風險」、「我患有早期攝護腺癌，我該怎麼辦」。



護理部蔡薰儀督導分享



放射腫瘤科郭登宇醫師分享

#### ◆ 闖關活動、著色活動：

為宣導醫療團隊與病人及家屬間建立良好合作夥伴關係的概念，分別於 10 月 14 日及 17 日舉辦闖關活動及兒童著色活動，宣導就醫提問單、採檢、用藥、孕產兒等安全概念，並透過著色活動，由基礎扎根，提升民眾參與病安之意願，期能促使民眾踴躍響應及主動參與病人安全工作。



闖關活動工作人員大合照

### 【正向態度專欄】營造職場氛圍提升工作熱忱



#### 正向態度 VS 負向態度

負面的人容易輕言放棄；正面的人會轉念與其抱怨不如想法改變。



## 活動公告

### ◆ 2022 年病人安全文化調查訂於 11 月舉辦，敬請同仁踴躍參與問卷填答！

請以隨機發放之帳號密碼於醫策會病安文化調查網站進行填答，歡迎全院同仁踴躍參與。

填答時間：2022 年 11 月 15 日至 12 月 14 日

填答網址：<http://psc.jct.org.tw>

好康獎項：超值獎(30 名 500 元遠百禮券)、踴躍獎(30 名 100 元遠百禮券、100 名 小零錢包、100 名病人安全不織布袋)

\*若欲兌換課程積分(病安 0.5 小時)請填寫姓名及員編，於 12 月 31 日前將帳號密碼小卡送交品質管理中心。

## 活動花絮

### 【病人安全月系列活動】

#### ◆ 醫病品質暨病人安全實務研討會：

本院於 10 月 27 日下午以視訊方式舉辦研討會，邀請元智大學工業工程與管理系林瑞豐教授、人力資源處林靜梅主任、急診醫學部范傑閱副主任、藥學部柯姿璇藥師及婦產部產科彭福祥主任進行經驗分享，講授「人因工程、職場復原力、團隊溝通、用藥安全、孕產兒安全」等議題，促使機構間共享、相互觀摩與學習，進而讓孕產兒安全與健康照護品質優質化。

醫療品質暨病人安全實務交流研討會



人力資源處 林靜梅主任 分享

醫療品質暨病人安全實務交流研討會



急診醫學部范傑閱副主任 分享

醫療品質暨病人安全實務交流研討會



藥學部 柯姿璇藥師分享

醫療品質暨病人安全實務交流研討會



婦產部產科 彭福祥主任 分享

### 【3力運動專欄】提升員工復原力

#### 三力運動相關課程：

恢復體力、腦力、心力  
111-11-08 手作系列-液體可愛熊  
111-11-11 手作系列-1 與 0 的小宇宙

三力運動&正向職場調查  
\*詳細訊息可於各專區報名\*



Line bot 連結至專區

品質政策：團隊創新·持續改善!!



歷年快報