



## 品質榮譽榜

### ◆ 恭賀本院通過醫策會「糖尿病、腦中風、腎臟病、乳癌」照護品質認證

本院疾病照護團隊於2022年2月及3月陸續接受醫院評鑑暨醫療品質策進會實地訪查。從團隊運作、領導與管理、照護環境與設備等層面接受到嚴格審查，不僅順利通過認證亦獲得委員高度評價，彰顯與肯定本院照護專業化的服務品質，證書有效期至2025年。



糖尿病認證證書



腦中風認證證書



腎臟病認證證書



乳癌認證證書

## 活動花絮

### 【TRM 高擬真教育訓練】

為促進團隊合作(TRM)及病人安全，2022年品質管理中心、急診醫學部、護理部、臨床技能中心，共同推動高擬真教育訓練，讓醫療團隊在實際操作流程中，體驗學習處理病人的臨床技能、醫療團隊合作與溝通技巧，原預計5月起舉辦四場，但因疫情的影響活動一度無法舉辦，但在團隊互相合作努力下，將活動濃縮為三場，並終於在7/13成功舉辦第一梯次教育訓練，後續第二場和第三場將在9/14、10/26登場，敬請期待。



高擬真急診醫學部講師



高擬真訓練課程實況

## 課程訊息

### 【輔助品質及教學能力提升軟體課程】

品質中心為讓同仁更熟悉相關軟體操作，舉辦輔助品質及教學能力提升之軟體系列課程，特別邀請業界講師講授，讓學員實際操作學習，期望藉由課程開辦引導同仁利用工具讓作業流程更加便捷。課程均錄製上傳E-learning，可由課程連結QR-Code進入(限院內同仁使用)



課程連結

### ◆ 課程成果 (線上)

日期	課程	講師	院內參與人數	群組合作醫院人數
07/29	PPT進階簡報製作	Allan 設計師	85人	47人

### 【3力運動專欄】提升員工復原力

**三力運動相關課程活動：**  
 體力：8/16(二)加強肌力之運動 2/7~8/31 體適能活動  
 心力：8/19(五)心理壓力紓壓 8/25(四)家庭關係(親職/衝突)與工作壓力  
 \*詳細訊息可於各專區中報名\*



活動花絮：



預防推間盤突出



醫療護身術



溝通衝突處理

## 活動花絮

### ◆ 2021年品質成果海報競賽

2021年度單位品質成果海報已於6月20日~7月29日於南棟一樓出口旁展出，完整呈現科部特色及豐碩成果並邀請民眾一同參與，由民眾親自選出心目中的優良單位成果海報。



品質成果海報展

### 【正向態度專欄】營造職場氛圍提升工作熱忱



正向態度 VS 負向態度

負面的人言盡給予世人稱讚；正面的人往往會看見世人的優點。



品質政策：團隊創新·持續改善!!



歷年快報