



活動訊息

◆ 2023年病人安全文化調查訂於11月舉辦，敬請同仁踴躍參與問卷填答！

將以員工 LINE BOT 訊息發送病人安全文化調查問卷之帳號密碼，請同仁登入醫策會病安文化調查網站進行填答。

填答時間：2023年11月15日至12月15日

凡完成線上填答問卷者即可參加抽獎及獲得 A 類病人安全核心課程 0.5 小時。活動辦法請參考 Intra 部門公佈欄公告。

活動花絮 【病人安全月系列活動】

◆ 宣示活動

亞東醫院於 9 月 15 日響應世界病人安全日，由邱冠明院長帶領各科部主管以「病人安全需要您的參與」為主軸，響應醫策會「孕產安全 你我共守」和衛福部高齡社會白皮書「增進高齡者健康與自主」之政策目標，號召大家積極參與重視病人安全。



院長與各科部主管共同響應世界病人安全日

◆ 闖關活動、著色活動：

為宣導醫療團隊與病人及家屬間建立良好合作夥伴關係的概念，分別於 9 月 15 日及 10 月 6 日舉辦闖關活動及兒童著色活動，宣導辨識非難事、就是藥安全、影像安全罩得住、採檢正確不馬虎、勤洗手病菌走、器官捐贈小學堂、孕產兒安全、高齡友善、問問題好簡單及病人安全我會應等安全概念，在趣味遊戲中學習，並透過著色活動，由基礎紮根，提升民眾參與病安之意願，期能促使民眾踴躍回應及主動參與病人安全。



闖關活動工作人員大合照

亞東之星 亞東之星表揚活動 Part3

為營造正向職場氛圍舉辦「亞東之星」活動，藉此表揚服務態度優良之一線單位同仁，於 8 月 4 日起陸續邀請高階主管以快閃方式至單位現場頒獎，包括復健科、腎臟內科、皮膚科及社會工作室等，院方特別準備亞東之星專屬徽章、鶯歌陶藝杯及獎狀，再次恭喜獲選同仁！

單位	姓名	職稱	單位	姓名	職稱
復健科	陸霆鈞	職能治療師	皮膚科	蘇炫安	醫師
腎臟內科	徐愷翔	病房主任	社會工作室	林龍標	志工



張副院長及單位主管至現場表揚優秀的一線同仁

活動花絮 【病人安全月系列活動】

◆ 醫病品質暨病人安全實務研討會：

本院於 10 月 13 日舉辦視訊研討會，邀請國泰綜合醫院怡樂適(ERAS)中心郭書麟理事長、花蓮慈濟醫院品質管理中心姚定國主任、本院職業安全暨總務處魏甫主任、本院精神科施顯學醫師，講授「國內與國際推動 ERAS 現況與成效、ERAS 實務與成效：以關節置換手術為例、職場安全促進復原力、如何適當給予情緒異常的夥伴關懷」等議題，促使機構間共享、相互觀摩與學習，進而提升健康照護品質。



國泰綜合醫院怡樂適(ERAS)中心 郭書麟理事長 分享

花蓮慈濟醫院品質管理中心 姚定國主任 分享



職業安全暨總務處 魏甫主任 分享

精神科 施顯學醫師 分享

【正向態度專欄】營造職場氛圍提升工作熱忱

Secretly hope to see others fail. Want others to succeed.

正向態度 VS 負向態度

負面的人就算知錯也不認錯；正面的人再造成別人不便時會感到抱歉。

品質政策：團隊創新，持續改善!!

品質管理中心

Quality Management Center



歷年快報